

VŠEOBECNÉ LICENČNÍ A OBCHODNÍ PODMÍNKY společnosti Callida, s.r.o.

článek 1

Smluvní strany a předmět licenčního ujednání

1. Společnost Callida, s.r.o. (IČ: 65415183, DIČ: CZ699000797, zápis v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 45026, sídlo: Soběslavská 2056/32, 130 00 Praha 3, bankovní ústav: Československá obchodní banka a.s., číslo účtu / kód banky: 108363671/0300), dále jen „Poskytovatel“.

2. Předmětem licenčního ujednání je softwarový produkt, který zahrnuje počítačový program ve strojovém kódu, datové soubory, očeňovací podklady a dokumentaci v elektronické (tzv. „on-line“) formě, dále jen „softwarový produkt“.

3. Nabyvatel je uživatel softwarového produktu, dále jen „Nabyvatel“.

4. Poskytovatel je oprávněn poskytnout Nabyvateli oprávnění k výkonu práva užít softwarový produkt (licenci).

5. Nabyvatel se zavazuje softwarový produkt využívat za podmínek těchto Všeobecných licenčních a obchodních podmínek (dále jen „VLOP“) a/nebo zákona, poskytnout součinnost a zaplatit poskytovateli za dodání softwarového produktu a poskytnutí licence dohodnutou úplat, a dodržovat veškerá omezení stanovená zákonem či těmito VLOP.

6. Callida a euroCALC jsou registrované ochranné známky firmy Callida, s.r.o., ostatní použité názvy produktů jsou ochrannými registrovanými známkami svých vlastníků.

článek 2

Licenční ujednání

1. Softwarový produkt, resp. jeho jednotlivé komponenty jsou autorským dílem ve smyslu ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), nebo se ve smyslu ustanovení § 2 odst. 2 autorského zákona za autorské dílo považují, a/nebo se jedná o databázi ve smyslu ustanovení § 88 autorského zákona. Softwarový produkt je chráněn autorským zákonem na území České republiky a na základě mezinárodních smluv o autorských právech zahraničními autorskými zákony v zahraničí.

2. Poskytovatel těmito VLOP poskytuje nabyvateli s účinností uvedenou v bodu 3. tohoto článku na dobu trvání majetkových autorských práv k softwarovému produktu nevýhradní a nepřenosnou (s výjimkou postoupení licence podle bodu 11. tohoto článku) licenci k užití softwarového produktu.

3. Nabyvatel nabývá licenci v rozsahu a způsoby stanovenými těmito VLOP dnem úplného zaplacení ceny a zavazuje se užívat softwarový produkt v souladu s těmito VLOP a právními předpisy.

4. Nabyvatel je oprávněn užívat softwarový produkt v rámci jedné licence po sjednanou dobu v souladu s právními předpisy a těmito VLOP pro vlastní vnitřní potřebu, tedy nainstalovat softwarový produkt a užívat jej v rámci jedné licence v reálném čase na jednom počítači/serveru užívaném nabyvatelem, který je ve vlastnictví či nájmu nabyvatele. Před převodem vlastnictví k takovému počítači/serveru nebo ukončením nájmu k takovému počítači/serveru, na kterém je nainstalován softwarový produkt, je nabyvatel povinen softwarový produkt z takového počítače/serveru odstranit.

5. Licence k softwarovému produktu může být nabyvateli poskytnuta pro následující typy instalací:

- lokální instalace.** Každá lokální instalace softwarového produktu je chráněna samostatným hardwarovým klíčem.
- síťová instalace** pro počítačovou síť nabyvatele. U síťové instalace je poskytnuta vždy jedna licence pro server a volitelný počet licencí pro klienty, jimiž se rozumí počítače připojené k výše uvedenému serveru. Každá síťová instalace softwarového produktu je chráněna samostatným hardwarovým klíčem, který je nastaven na příslušný počet klientů. Klienti u síťové instalace nemají svůj hardwarový klíč, neboť sdílejí hardwarový klíč ze serveru.

6. Licence se vztahuje na softwarový produkt jako celek, jeho komponenty nelze oddělovat pro užití na jiném počítači/serveru a/nebo více než jednom počítači/serveru.

7. Nabyvatel je oprávněn zkopírovat softwarový produkt na domácí nebo přenosný počítač, splňuje-li podmínky podle bodu 4., pokud tato dodatečná rozmnoženina (kopie) není v provozu nikdy v době, kdy je softwarový produkt v provozu na primárním počítači, na němž je softwarový produkt užíván. Dále je nabyvatel oprávněn ke zhotovení záložní rozmnoženiny (kopie) softwarového produktu. Tuto záložní kopii smí nabyvatel

použít výhradně k archivním účelům. Další rozmnoženiny, než uvedené rozmnoženiny a rozmnoženiny technického charakteru ve smyslu ustanovení § 66 odst. 1 písm. a) a § 38a odst. 1 písm. a) autorského zákona, není nabyvatel oprávněn pořídít. Licence se neposkytuje ani k jiným způsobům užití než k rozmnožování v uvedeném rozsahu.

8. Zpětná analýza, dekompilace a převod ze strojového kódu softwarového produktu, zpracování či jiné změny nejsou povoleny, s výjimkou a v rozsahu činnosti kogentně výslovně povolené autorským zákonem a při splnění zákonných podmínek, zejména pokud nejsou poskytovatelem nabyvateli poskytnuty informace nezbytné k dosažení vzájemného funkčního propojení (kompatibility) softwarového produktu s jiným počítačovým programem, ať na webových stránkách poskytovatele či na písemné vyžádání nabyvatele. Nabyvatel není oprávněn provádět úpravy, doplňky či změny softwarového produktu včetně dokumentace, ledaže autorský zákon stanoví kogentně jinak a poskytovatel takové úpravy, doplňky či změny neposkytne nabyvateli v rámci služeb či nejsou přístupné na webových stránkách poskytovatele. Nabyvatel je však oprávněn pro svou vlastní vnitřní potřebu upravovat datové soubory poskytnuté mu jako součást softwarového produktu. Poskytovatel neodpovídá za dosažení kompatibility ani za funkčnost propojení produktů a nemá povinnosti ani z vad či povinnosti k náhradě škod způsobených takovou činností nabyvatele.

9. Nabyvatel se zavazuje neposkytnout oprávnění tvořící součást licence zcela nebo zčásti, trvale či dočasně, úplatně či bezúplatně, třetím osobám. Nabyvatel se dále zavazuje, že nebude softwarový produkt ani jeho jednotlivé části pronajímat, ani půjčovat, ani jinak poskytovat třetím osobám. Nabyvatel je však oprávněn užívat softwarový produkt ve prospěch třetí osoby, a to pro zpracování dat pro takovou třetí osobu, je-li takové zpracování dat předmětem podnikání nabyvatele.

10. V případě porušení povinností nabyvatele, zejména pokud nabyvatel neužívá softwarový produkt v souladu s těmito VLOP a/nebo zákonem, a tedy i v případě porušení práv k nemotným statkům (zejména autorských práv nebo práva pořizovatele databáze) poskytovatele či třetích osob, má poskytovatel právo odstoupit od licenční smlouvy na využívání softwarového produktu s okamžitou účinností a nabyvatel je povinen v každém jednotlivém případě zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši trojnásobku ceny (hodnoty licence) softwarového produktu; smluvní strany výslovně sjednávají, že právo poskytovatele na náhradu škody zůstává nedotčeno.

11. Nabyvatel je oprávněn postoupit (převést) softwarový produkt na třetí osobu a tak veškerá práva a povinnosti vyplývající z licenční smlouvy a těchto VLOP (tedy především licenci) výhradně s předchozím písemným souhlasem poskytovatele, a to za předpokladu, že nabyvatel současně předá takové třetí osobě hardwarový klíč a že nový nabyvatel písemně souhlasí s podmínkami těchto VLOP včetně převzetí závazků nabyvatele z licenční smlouvy a vstoupí do veškerých práv a závazků nabyvatele. Původní nabyvatel převodem předváděná práva pozbývá.

12. Nabyvatel se zavazuje oznámit poskytovateli bez zbytečného odkladu, jakmile se dozví, že došlo k ohrožení nebo porušení licence a/nebo že třetí osoba uplatňuje nebo může uplatnit nárok k softwarovému produktu. Poskytovatel poskytne nabyvateli součinnost k právní ochraně jeho licence.

článek 3

Práva z vad, záruka a náhrada škody

1. Poskytovatel uděluje nabyvateli tříměsíční záruku na obvyklé fungování softwarového produktu v podstatných rysech v souladu s uživatelskou dokumentací, která byla nabyvateli předána v rámci předání softwarového produktu. Práva nabyvatele z vadného plnění poskytovatele může poskytovatel vždy uspokojit bezplatným zasláním opravené či další verze softwarového produktu.

2. Poskytovatel dále uděluje nabyvateli záruku na fungování hardwarového klíče, který byl předán nabyvateli spolu se softwarovým produktem, v délce dvaceti čtyř (24) měsíců.

3. Nabyvatel potvrzuje, že se seznámil se softwarovým produktem a požadavky na jeho provoz. Nabyvatel je povinen prověřit plnění při převzetí softwarového produktu, a to předtím než začne s jeho produktivním užíváním. Přestože byl softwarový produkt vytvořen s velkou péčí a důrazem na to, aby plně odpovídal předpokládaným potřebám uživatelů, nemůže poskytovatel zaručit s ohledem na povahu informačních systémů obecně, že softwarový produkt bude zcela bez nedostatků, ani že bude fungovat bez přerušení, ani to, že všechny vady bude možné odstranit, ani to, že softwarový produkt bude vhodný pro nabyvatelem zamýšlený účel. Případné vady, které mohl nabyvatel při řádné a odborně vedené prohlídce zjistit (tj. zejména vady zjevné - poznatelné včetně vad množství), je nabyvatel povinen oznámit poskytovateli ihned po převzetí softwarového produktu, nejpozději však do sedmi (7) dnů od tohoto okamžiku. Pro hardwarový klíč platí uvedené obdobně. Dále je nabyvatel povinen provádět pravidelné zálohování dat vytvořených v softwarovém produktu.

4. Poruší-li poskytovatel povinnosti podle těchto VLOP a z takového porušení vznikne nabyvateli škoda, bude nabyvatel oprávněn požadovat na poskytovateli zaplacení smluvní pokuty při respektování všech kumulativně uvedených omezení:

- a) ve výši skutečné škody, která nabyvateli prokazatelně vznikla, avšak pouze
- b) do maximální výše odpovídající ceně zaplacené za licence a
- c) smluvní pokutu bude poskytovatel povinen platit pouze, pokud budou naplněny všechny podmínky, za kterých by poskytovatel odpovídal za škodu a
- d) škodu poskytovatel neuhradil opravou podle bodu 7. tohoto článku.

5. Smluvní strany jsou zajedno v tom, že smluvní pokuta je v uvedeném případě paušalizovanou náhradou škody a nabyvatel není oprávněn nárokovat náhradu škody vzniklou porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, ani náhradu škody přesahující smluvní pokutu.

6. Nabyvatel souhlasí s tím, že poskytovatel zejména neodpovídá za nesprávný výběr datových souborů nabyvatelem ani za nesprávné využití získaných výsledků. Poskytovatel také neodpovídá za vady ani škody vzniklé nesprávným užíváním softwarového produktu, ztrátou dat, ani za jiné vady vzniklé na straně nabyvatele nebo jinými příčinami, které nevyplývají ze softwarového produktu ani z výsledků činnosti poskytovatele, ani jím nejsou zaviněny, či které vznikly nezávisle na jeho vůli mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou (zejména vis maior).

7. Nabyvatel potvrzuje vědomost o průběžném zpřístupňování známých nedostatků softwarového produktu na webových stránkách poskytovatele <http://podpora.callida.cz> (Centrum podpory zákazníků) a informací o možnostech jejich odstranění s tím, že se zavazuje k průběžnému sledování těchto stránek, a souhlasí s tím, že vznikne-li mu z vad softwarového produktu při jeho užívání škoda, nahradí poskytovatel tuto škodu opravou či uvedením do předešlého stavu zcela či zčásti, je-li to možné a hospodárné a pokud tak již nabyvatel nepožadoval v rámci práv z vad.

8. Nabyvatel souhlasí, že tímto článkem VLOP je vymezena celková odpovědnost poskytovatele za vady softwarového produktu a škody vzniklé z porušení povinností poskytovatele či právních předpisů, jakož i práva (nároky) nabyvatele z vad a škody, pokud nestanoví právní předpisy kogentně jinak.

článek 4 **Dohoda o poskytování služeb**

1. Poskytování služeb podle tohoto článku vyžaduje uzavření „Dohody o poskytování služeb“.
2. Rozsah poskytovaných služeb:
 - a) průběžná aktualizace (update) aktuální užívané verze software;
 - b) stahování položek z webového portálu SCI-Data do zakázky;
 - c) prvotní síťová nebo lokální instalace produktu u Nabyvatele;
 - d) základní konfigurace systému po instalaci
 - konfigurace systému, nastavení číselníků;
 - konfigurace uživatelských profilů;
 - základní zaškolení správce systému;
 - e) telefonická podpora produktu (vyhrazená telefonní linka hot-line);
 - f) řešení požadavků zadaných přes Centrum technické podpory;
 - g) odpovědi na technické dotazy zákazníků zasílané e-mailem;
 - h) analýza problémových souborů (zakázek);
 - i) přístup do znalostní databáze, tipy a postupy pro práci se systémem;
 - j) přístup ke Vzdálené pomoci přes internet (připojení vyžaduje aktivaci).
3. Uvedené služby jsou poskytovány na území České republiky.
4. Součástí poskytovaných služeb:
 - a) **není** upgrade software na novou verzi;
 - b) **nejsou** průběžné aktualizace oceňovacích podkladů.
5. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí služeb po dobu prodlení plateb nabyvatele.

článek 5 **Čas plnění a způsob placení**

1. Poskytovatel se zavazuje předat nabyvateli softwarový produkt po zaplacení sjednané ceny.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí dohodnutých nebo objednaných služeb po dobu prodlení plateb nabyvatele.
3. Okamžikem předání softwarového produktu přechází nebezpečí škody, včetně ztráty, poškození a zásky hmotných věcí (médii) na nabyvatele.

4. Nabyvatel se zavazuje zaplatit poskytovateli cenu na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem a doručeného nabyvateli vždy nejdříve při předání plnění, nejde-li o platbu zálohovou; v takovém případě vystaví poskytovatel zálohovou fakturu. Smluvní strany sjednaly, že poskytovatel má právo zasílat nabyvateli faktury v elektronické podobě.

5. Veškeré faktury jsou splatné ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne jejich doručení nabyvateli bezhotovostním převodem ve prospěch bankovního účtu poskytovatele. Cena se považuje za zaplacenou připsáním příslušné částky ve prospěch bankovního účtu poskytovatele.

6. Pro případ prodlení nabyvatele s úhradou faktury je poskytovatel oprávněn požadovat na nabyvateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok poskytovatele na náhradu vzniklé škody ani výše této škody.

článek 6 **Ostatní ujednání**

1. Dodá-li poskytovatel nabyvateli v době trvání licence na základě písemné objednávky nabyvatele potvrzené poskytovatelem nebo na základě smlouvy o implementaci či jiné smlouvy o poskytování služeb další moduly či počítačové programy související se softwarovým produktem specifikované v potvrzené objednávce/daňovém dokladu, ať už s průvodní dokumentací nebo bez ní, smluvní strany sjednaly, že nebudou uzavírat zvláštní písemný dodatek a že se budou na takové plnění s účinky od zaplacení ceny takového plnění vztahovat licence a další ustanovení těchto VLOP (včetně ujednání o smluvních pokutách) a vztahy mezi poskytovatelem a nabyvatelem tím založené se řídí těmito VLOP. Článek 3 těchto VLOP bude tedy uplatněn i v případě porušení práv nabyvatele při dodávce dalších modulů či počítačových programů. Obdobně bude použit i článek 2 bod 10.

2. Nabyvatel bere na vědomí, že zdrojové kódy euroCALC ani jiných počítačových programů případně vytvářených v rámci implementace či poskytování služeb poskytovatelem pro nabyvatele mu nejsou poskytovány a že si poskytovatel ponechává veškerá práva k nim jako součást obchodního tajemství.

3. Nabyvatel uděluje svolení, aby poskytovatel vedl záznamy o své činnosti v souvislosti s poskytnutím licence, zejména veřejně uváděl nabyvatele v seznamu zákazníků a uváděl informace ze specifikace softwarového produktu nabyvatele k propagačním a marketingovým účelům poskytovatele a vedl záznamy o podpoře poskytnuté nabyvateli. Nabyvatel uděluje poskytovateli v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, pokud se na nabyvatele vztahuje, svolení k uchování, shromažďování a zpracování osobních údajů o jeho osobě pro účely styku mezi stranami, zejména pro účely účetní a daňové, a to jednak v listinné podobě, jednak v podobě elektronické.

4. Nabyvatel uděluje poskytovateli v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, svolení pro zasílání obchodních sdělení v podobě jak elektronické tak i listinné, kterými poskytovatel informuje nabyvatele o nových skutečnostech spojených s jeho činností. Nabyvatel má právo, písemnou nebo elektronickou formou, zdarma toto zasílání odmítnout a zavazuje se oznámení o odmítnutí doručit poskytovateli.

5. Licenční smlouvu je možné předčasně ukončit dohodou nebo odstoupením. Licenční smlouvu nelze s ohledem na zájmy nabyvatele vypovědět. Poskytovatel je oprávněn od licenční smlouvy odstoupit, pokud je nabyvatel v prodlení s jakoukoli úhradou nebo poskytováním součinnosti. Nabyvatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud mu poskytovatel nedodá softwarový produkt včas nebo pokud se v softwarovém produktu vyskytnou vady znemožňující jeho užití nabyvatelem v souladu s VLOP, které poskytovatel neodstraní ani nedodal náhradní řešení ve sjednaném termínu a nabyvateli tak bylo přes součinnost nabyvatele znemožněno řádné obvyklé užívání softwarového produktu. Dnem účinnosti dohody či odstoupením od této smlouvy končí licence a tak i veškerá práva nabyvatele k užití softwarového produktu poskytnutá mu touto smlouvou, nestanoví-li tato smlouva výslovně jinak. Nabyvatel je povinen přestat užívat softwarový produkt a nejpozději do deseti (10) dnů předat poskytovateli veškeré rozmnoženiny softwarového produktu, které měl k dispozici, a vymazat rozmnoženiny, které nelze předat, nebo podle pokynů poskytovatele zničit všechny rozmnoženiny softwarového produktu a písemně doložit jejich vrácení či zničení. Stejně tak je povinen vrátit nebo zničit vše, co obsahuje důvěrné informace a potvrdit splnění své povinnosti poskytovateli písemným oznámením. Pokud nabyvatel poruší některou z těchto povinností, zavazuje se zaplatit poskytovateli smluvní pokutu podle čl. 2 bodu 10.

6. Dohodou či odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, úroků z prodlení, ochrany důvěrných informací, řešení sporů a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku smlouvy (zejména povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před účinností dohody či odstoupením). Poskytovatel není po zániku smlouvy povinen vracet jakékoli částky ceny či jiných úplat přijaté od nabyvatele.

7. Poskytovatel ani nabyvatel nejsou oprávněni postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z užívání softwarového produktu třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

8. Vztahy mezi poskytovatelem a nabyvatelem řídí českým právním řádem, zejména autorským zákonem a občanským zákoníkem v platném znění.

9. Pro všechny spory vzniklé nebo související užíváním softwarového produktu sjednávají strany jako místně příslušný ten soud prvního stupně, který bude věcně příslušný a bude se nalézat na území hlavního města Prahy.

10. Neplatnost (neúčinnost) některého ustanovení těchto VLOP nebo smluv a jejich dodatků uzavíraných mezi smluvními stranami nemá za následek neplatnost (neúčinnost) celých smluvních dokumentů, pokud nejde o skutečnost, se kterou spojuje zákon takové účinky. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné (neúčinné) ustanovení jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neplatného (neúčinného). Pokud tak smluvní strany neučiní, použijí se namísto ustanovení neplatného (neúčinného) jemu odpovídající ustanovení zákona.

11. Doručování mezi smluvními stranami se uskutečňuje na adresy uvedené v záhlaví VLOP nebo smluv případně jejich dodatků. Smluvní strana má povinnost oznámit do 15 (patnácti) dnů druhé smluvní straně změnu kontaktní adresy. V opačném případě nese plnou odpovědnost za porušení této povinnosti. Pro doručování je v takovém případě rozhodná adresa uvedená ve smlouvě. Nabyvatel bude informovat poskytovatele též o ostatních změnách rozhodných pro plnění této smlouvy (např. změna osobních údajů, bankovního spojení).

12. Vydání (platnost) VLPO je uvedena v zápatí.

Ing. Vladimír Panák
ředitel společnosti
Callida, s.r.o.